

Ondersteuning en serviceniveaus

2026.10.08.1 / NL

Exploitant: EMIXANA Technologies; Veldstraat 104, 9140 Temse, BE; KBO 0797.053.354; info@xanderfiber.com. Product: XANDER Fiber Operations Platform. Netwerkgegevens, uploads en software van derden blijven eigendom van hun respectieve rechthebbenden.

Gebruik de aangemelde helpdesk of info@xanderfiber.com. Vermeld functie, tijdstip en veilige diagnostiek zonder inloggegevens. Standaard foutcorrectie staat los van besteld maatwerk. Supporturen, prioriteiten, onderhoudsmeldingen en servicekredieten gelden alleen zoals uitdrukkelijk overeengekomen in bestelling of SLA. Bètafuncties zijn aangeduid. Deze voorwaarden beloven geen niet-vermelde reactietijd of beschikbaarheidspercentage.