

B2B SaaS-abonnementsovereenkomst

2026.10.08.1 / NL

Exploitant: EMIXANA Technologies; Veldstraat 104, 9140 Temse, BE; KBO 0797.053.354; info@xanderfiber.com. Product: XANDER Fiber Operations Platform. Netwerkgegevens, uploads en software van derden blijven eigendom van hun respectieve rechthebbenden.

De klant is de organisatie in de aanvaarde bestelling, vertegenwoordigd door een bevoegd persoon. De bestelling vermeldt het pakket, gebruikers, valuta, factuurperiode, servicedata en belastingen. Toegang geldt voor bevoegde gebruikers van die organisatie. Deel inloggegevens niet met andere organisaties. De klant blijft verantwoordelijk voor brongegevens, veiligheid op locatie en goedkeuring van technische voorstellen. Bètafuncties vereisen deskundige menselijke controle.

Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor uitvoering en beheer van de dienst of volgens de wet. Beide partijen beschermen de toegang passend. Persoonsgegevens onder beheer van de klant vallen onder de verwerkersovereenkomst. Onderhoud, ondersteuning en beschikbaarheid gelden zoals uitdrukkelijk overeengekomen; er geldt geen impliciete numerieke beschikbaarheid of reactietijd.

Betaling, verlenging, opschorting en beëindiging volgen de aanvaarde bestelling en gepubliceerde voorwaarden. Opschorting is evenredig, waar mogelijk met kennisgeving, met behoud van dwingende rechten en rechtmatige gegevenstoegang. Klantgegevens blijven eigendom van de klant. Toepasselijk dwingend recht regelt garanties, aansprakelijkheid en geschillen, behoudens een geldige schriftelijke afwijking. Wezenlijke wijzigingen vereisen kennisgeving en zo nodig hernieuwde instemming. Een nieuwe versie wijzigt een aanvaard contract niet stilzwijgend.