

Verwerkersovereenkomst en bijlagen

2026.10.08.1 / NL

Exploitant: EMIXANA Technologies; Veldstraat 104, 9140 Temse, BE; KBO 0797.053.354; info@xanderfiber.com. Product: XANDER Fiber Operations Platform. Netwerkgegevens, uploads en software van derden blijven eigendom van hun respectieve rechthebbenden.

Voor persoonsgegevens in klantgestuurde werkruimtereclams is de klant verwerkingsverantwoordelijke en EMIXANA Technologies verwerker. Het aanvaarde abonnement identificeert klant en duur. Verwerking omvat hosting, ordening, weergave, communicatie, back-up en export volgens gedocumenteerde rechtmatige instructies voor XANDER. Betrokkenen zijn personeel, contactpersonen en personen in geüploade werkgegevens. Categorieën omvatten identiteit, contactgegevens, opdrachten, assets, correspondentie en bijlagen. Bijzondere persoonsgegevens vallen buiten de standaarddienst en vereisen aparte schriftelijke instructies en passende waarborgen.

De verwerker verplicht bevoegd personeel tot geheimhouding en past toegangsbeperkingen, bedrijfsscheiding, beschermde uploads, auditgegevens, updates en herstelmaatregelen toe. De klant beheert gebruikers, rechtmatigheid en juistheid van brongegevens. EMIXANA helpt bij rechtenverzoeken, incidenten en vereiste beoordelingen, meldt een persoonsgegevensinbreuk zonder onredelijke vertraging na kennisname en signaleert vermoedelijk onrechtmatige instructies.

Subverwerkers vereisen voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de klant, gelijkwaardige verplichtingen en voorafgaande kennisgeving van wijzigingen met bezwaarmogelijkheid. Het implementatiespecifieke overzicht van dienstverlener, doel, locatie en doorgiftewaarborgen is via de helpdesk beschikbaar; aanvaarding geeft geen algemene toestemming voor onbekende leveranciers. EMIXANA verstrekt nalevingsinformatie en staat evenredige audits toe volgens artikel 28 AVG. Bij beëindiging volgt teruggave of verwijdering op instructie, behoudens wettelijke bewaring, met beperkte back-ups volgens het vastgelegde afsluitingsschema.