

Assistance et niveaux de service

2026.10.08.1 / FR

Exploitant : EMIXANA Technologies; Veldstraat 104, 9140 Temse, BE; KBO 0797.053.354; info@xanderfiber.com. Produit : XANDER Fiber Operations Platform. Les données réseau, fichiers clients et logiciels tiers restent la propriété de leurs titulaires respectifs.

Utilisez l'assistance authentifiée ou info@xanderfiber.com. Précisez fonction, heure et diagnostics sans identifiants. La correction standard des défauts est distincte des personnalisations commandées. Horaires, priorités, préavis de maintenance et crédits de service s'appliquent uniquement selon la commande ou le SLA expressément convenu. Les fonctions bêta sont identifiées. Aucun délai de réponse ou taux de disponibilité non indiqué n'est promis.