

Accord de traitement et annexes

2026.10.08.1 / FR

Exploitant : EMIXANA Technologies; Veldstraat 104, 9140 Temse, BE; KBO 0797.053.354; info@xanderfiber.com. Produit : XANDER Fiber Operations Platform. Les données réseau, fichiers clients et logiciels tiers restent la propriété de leurs titulaires respectifs.

Pour les données personnelles des espaces contrôlés par le client, celui-ci est responsable du traitement et EMIXANA Technologies sous-traitant. L'abonnement accepté identifie le client et la durée. Le traitement comprend hébergement, organisation, affichage, communication, sauvegarde et export selon des instructions licites documentées pour fournir XANDER. Les personnes concernées sont les employés, contacts et personnes présentes dans les dossiers importés. Les catégories comprennent identité, coordonnées, travaux, actifs, correspondance et pièces jointes. Les données sensibles sortent du service standard et nécessitent des instructions écrites distinctes et des garanties adaptées.

Le sous-traitant impose la confidentialité au personnel autorisé et applique restrictions d'accès, séparation des entreprises, protection des fichiers, journaux d'audit, mises à jour et mesures de reprise. Le client gère les utilisateurs, la licéité et l'exactitude des sources. EMIXANA aide aux demandes de droits, incidents et analyses requises, notifie les violations de données sans retard injustifié après en avoir connaissance et signale les instructions présumées illicites.

Les sous-traitants ultérieurs nécessitent une autorisation écrite préalable spécifique ou générale, des obligations équivalentes et une notification préalable des changements avec possibilité d'opposition. La liste propre au déploiement précise prestataire, finalité, lieu et garanties de transfert via l'assistance ; accepter ces conditions n'autorise pas globalement des prestataires non divulgués. EMIXANA fournit les informations de conformité et permet les audits proportionnés requis par l'article 28 RGPD. À la fin, les données sont restituées ou supprimées sur instruction, sauf conservation légale, avec sauvegardes restreintes selon le calendrier de clôture enregistré.