

Support und Servicelevel

2026.10.08.1 / DE

Betreiber: EMIXANA Technologies; Veldstraat 104, 9140 Temse, BE; KBO 0797.053.354; info@xanderfiber.com. Produkt: XANDER Fiber Operations Platform. Kundennetzdaten, Uploads und Drittsoftware bleiben Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Nutzen Sie den angemeldeten Support oder info@xanderfiber.com. Nennen Sie Funktion, Zeitpunkt und sichere Diagnosedaten ohne Zugangsdaten. Standardfehlerbehebung ist von beauftragten Anpassungen getrennt. Supportzeiten, Prioritäten, Wartungsankündigungen und Servicegutschriften gelten nur wie ausdrücklich in Bestellung oder SLA vereinbart. Betafunktionen sind gekennzeichnet. Nicht genannte Antwortzeiten oder Verfügbarkeitswerte werden nicht zugesagt.