

B2B-SaaS-Abonnementvertrag

2026.10.08.1 / DE

Betreiber: EMIXANA Technologies; Veldstraat 104, 9140 Temse, BE; KBO 0797.053.354; info@xanderfiber.com. Produkt: XANDER Fiber Operations Platform. Kundennetzdaten, Uploads und Drittsoftware bleiben Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Kunde ist die in der angenommenen Bestellung bezeichnete Organisation, vertreten durch eine bevollmächtigte Person. Die Bestellung nennt Tarif, Nutzerplätze, Währung, Abrechnungszeitraum, Leistungsdaten und Steuern. Zugang erhalten berechnete Nutzer dieser Organisation. Zugangsdaten dürfen nicht zwischen unabhängigen Organisationen geteilt werden. Der Kunde bleibt für Quelldaten, Arbeitssicherheit und die Freigabe technischer Vorschläge verantwortlich. Betafunktionen erfordern fachkundige menschliche Prüfung.

Vertrauliche Informationen dienen nur der Leistungserbringung, Verwaltung oder gesetzlichen Pflichten. Beide Parteien schützen den Zugang angemessen. Vom Kunden kontrollierte personenbezogene Daten unterliegen der Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Wartung, Unterstützung und Verfügbarkeit richten sich nach ausdrücklichen Zusagen; numerische Verfügbarkeit oder Antwortzeiten werden nicht stillschweigend zugesagt.

Zahlung, Verlängerung, Sperrung und Beendigung richten sich nach der angenommenen Bestellung und veröffentlichten Bedingungen. Sperrungen müssen verhältnismäßig sein und soweit möglich angekündigt werden; zwingende Rechte und rechtmäßiger Datenzugang bleiben gewahrt. Kundendaten bleiben Eigentum des Kunden. Zwingendes anwendbares Recht regelt Gewährleistung, Haftung und Streitigkeiten, soweit keine wirksame schriftliche Vereinbarung abweichend gilt. Wesentliche Änderungen erfordern Mitteilung und gegebenenfalls erneute Zustimmung. Neue Fassungen ändern angenommene Verträge nicht stillschweigend.