

Auftragsverarbeitung und Anlagen

2026.10.08.1 / DE

Betreiber: EMIXANA Technologies; Veldstraat 104, 9140 Temse, BE; KBO 0797.053.354; info@xanderfiber.com. Produkt: XANDER Fiber Operations Platform. Kundennetzdaten, Uploads und Drittsoftware bleiben Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Für personenbezogene Daten in kundengesteuerten Arbeitsbereichen ist der Kunde Verantwortlicher und EMIXANA Technologies Auftragsverarbeiter. Das angenommene Abonnement bestimmt Kunden und Dauer. Verarbeitung umfasst Hosting, Organisation, Anzeige, Kommunikation, Sicherung und Export nach dokumentierten rechtmäßigen Weisungen zur Bereitstellung von XANDER. Betroffene sind Mitarbeiter, Kontakte und in hochgeladenen Betriebsunterlagen genannte Personen. Datenarten umfassen Identität, Kontaktdaten, Aufträge, Anlagen, Korrespondenz und Anhänge. Besondere Datenkategorien gehören nicht zum Standardumfang und erfordern gesonderte schriftliche Weisungen und geeignete Garantien.

Der Auftragsverarbeiter verpflichtet berechnigte Personen zur Vertraulichkeit und setzt Zugangsbeschränkungen, Unternehmenstrennung, geschützte Uploads, Auditaufzeichnungen, Updates und Wiederherstellungsmaßnahmen ein. Der Kunde verwaltet Nutzer sowie Rechtmäßigkeit und Richtigkeit der Quelldaten. EMIXANA unterstützt bei Betroffenenrechten, Vorfällen und erforderlichen Prüfungen, meldet Datenschutzverletzungen unverzüglich nach Bekanntwerden und weist auf mutmaßlich rechtswidrige Weisungen hin.

Unterauftragsverarbeiter erfordern vorherige besondere oder allgemeine schriftliche Genehmigung, gleichwertige Pflichten und vorab angekündigte Änderungen mit Widerspruchsmöglichkeit. Eine einsatzbezogene Liste mit Anbieter, Zweck, Standort und Übermittlungsgarantien wird über den Support bereitgestellt; die Annahme ist keine Pauschalgenehmigung unbekannter Anbieter. EMIXANA stellt Nachweise bereit und ermöglicht verhältnismäßige Prüfungen gemäß Artikel 28 DSGVO. Bei Beendigung werden Daten nach Weisung zurückgegeben oder gelöscht, soweit keine gesetzliche Aufbewahrung erforderlich ist; beschränkte Sicherungen unterliegen dem dokumentierten Abschlussplan.